

2017年09月14日
ウチダエスコ株式会社

**ウチダエスコと日本マイクロソフトが
サービスプロバイダー契約を締結
「日本における Surface 認定サービスの
第1号プロバイダーとして訪問修理などを拡充」**

ウチダエスコ株式会社(本社：東京都江東区、代表取締役社長：江口 英則、以下：ウチダエスコ)は、日本マイクロソフト株式会社(本社：東京都港区、代表取締役社長：平野 拓也、以下：日本マイクロソフト)と Surface 認定サービスプロバイダー(Authorized Service Provider：略称「ASP」)第1号契約を締結しました。

詳細 URL：<http://www.esco.co.jp/surface/>



Microsoft Surface

これにより、お客さまは修理対応に関して従来のセンドバック方式(引取修理)に加え、オンサイト方式(訪問修理)をご選択いただけます。市場ニーズに合った高品質かつスピーディーなサポート・サービスをご提供いたします。

※ASP とは : Surface 向け延長保証における、オンサイト保守などが対応可能なサービスパートナーのことです。

【オンサイト保証パック】 2017年10月2日受付開始！

＜法人向け拡張保証プランにオンサイト保守をプラス＞

- 法人向け拡張保証プラン(拡張ハードウェアサービスプラン及び法人向け Microsoft Complete)にプラスするサービスです。

※法人向け拡張保証プランの加入が前提条件となります。

- 法人向け拡張保証プランの保証期間と同じ期間に対応します(3年～4年間)。
- 保証内容をご契約の法人向け拡張保証プランに準拠します。
- 技術員がおお客様の Surface ご利用場所にお伺いしてハードウェアの障害対応を行います。

オンサイト保証パックをお勧めする理由

POINT ①	POINT ②	POINT ③	POINT ④
企業・自治体・学校 への拡販促進	復旧までの時間短縮	情報漏洩対策	修理完了を確認出来 て安心です
オンサイト保守を必要とする分野/業界/お客様への販売が容易になります	その場で修理を行うので復旧までの時間を最小限に抑えられます	故障した機器は外部に持ち出す前にその場でデータ消去するので情報漏洩の心配がありません	修理完了を使用者がその場で確認出来ます 納得のいく修理を確認出来て安心です
		※本体の故障内容によっては消去が出来ない場合があります	

オンサイト保証パックをオススメする理由

【ウチダエスコ株式会社について】

■会社概要

代表者	: 代表取締役社長 江口 英則
設立	: 1972年11月16日
住所	: 東京都江東区木場5丁目8-40
拠点	: 全国34拠点(営業所・フィールドサービスステーション)
事業内容	: ICTサービス トータル保守サービス、ネットワーク総合サービス、ソリューションサービス、オフィスシステムサービス
売上高	: 116億円(2016年7月期)
従業員数	: 559名(グループ)
コーポレートサイト	: https://www.esco.co.jp/

■事業概要

ウチダエスコは情報システム、教育システム、オフィス構築を手がける専門商社である株式会社内田洋行のグループ会社で、民間企業、学校、公共機関、福祉施設など、「働く場」や「学ぶ場」におけるお客さまの ICT 関連およびオフィス環境のお役に立つプロフェッショナルサービスとして、トータル保守サービス、ネットワーク総合サービス、オフィスシステムサービス、ソリューションサービスの 4 分野にてお客さまのニーズに対応する商品・技術・サービスをワンストップで提供することを主たる事業としております。

【日本マイクロソフト社からのエンドースメント】

日本マイクロソフトは、ウチダエスコ株式会社様との Surface 認定サービスプロバイダー契約締結を歓迎いたします。全国対応とトータルサポート(導入・構築・運用・保守、ヘルプデスク、キッティングサービス、ネットワーク工事)に豊富な実績をもつウチダエスコ様が Surface オンサイトサービスを提供できることは、お客さまの多様なニーズにお応えし、ご使用製品の安定運用に寄与されると確信しております。

今後も日本マイクロソフトはウチダエスコ様と連携を深め、お客さまの「働く場」「学ぶ場」に合わせた ICT 利用環境をエンドユーザー様はもとより、Surface 製品をご販売していただくリセラー様においても本サービスをご活用していただくことを支援してまいります。

日本マイクロソフト株式会社 パートナー事業本部

Surface ビジネス本部業務執行役員 本部長 滝本 啓介

【本件に関するお問い合わせ】

ウチダエスコ株式会社

営業本部 企画部 営業推進課

担当 : 水谷 聡、小林 眞樹

TEL : 03-5639-2225