

PCライフサイクルマネジメントサポートサービス利用でコストを20%削減

エンドユーザーのヘルプデスク・修理手配・PC資産管理を一元的にサポート

導入迄の背景

お客様は全国に280拠点を構えるサービス系企業です。

社内の情報システムの運用管理を自社で行っており、情報システム室の担当者は日々の保守や運用対応に追われていました。全国にあるPCの設計から処分手続きまでを、数名の情報システム室要員が出張でサポートしなくてはならないため、これらの運用管理業務に忙殺され、本来の業務に注力できないという問題がありました。

また、情報セキュリティの強化のため、PCの資産管理・セキュリティ情報の収集・廃棄PCのデータ消去等の要求を、コストをいかに低減させながら進めていくかという課題がありました。

導入前の課題

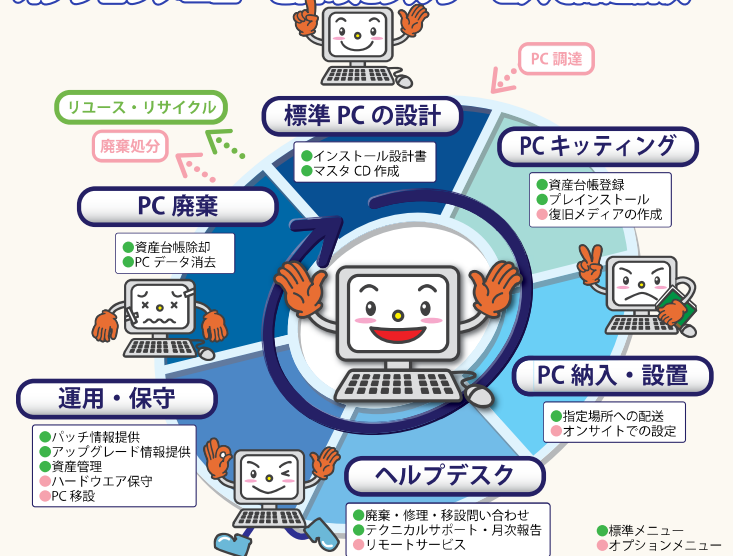
- 運用管理にかかるシステム管理部門の負担を低減させる。
- 情報セキュリティの強化推進を、コストを低減させながら進める。

導入サービスの概要

PCキitting/インストール、設置、エンドユーザーのヘルプデスク、リモートによる障害切分け、修理手配、PC資産管理などのシステム運用管理業務を、ウチダエスコPCライフサイクルマネジメントサポートサービスの全サービスを利用することにより、課題を解決します。

毎月のレポートは、PCインベントリ情報の前月との差異など、お客様要望の形式にカスタマイズを行いました。

オプションメニューを含めたフルサービスで課題解決



導入後の効果

- 総経費（PCオンサイト保守+情報システム室要員）が20%以上のコスト減となった。
- 運用管理業務から解放され、システムの戦略的活用を企画立案するという本来の業務に注力できるようになった。
- 情報セキュリティ強化推進に従事できるようになった。