Leave IT to ESCO

# Corporate Profile

Total Service Provider of Computing Society

## 「心のこもったおもてなし」

皆様におかれましては、平素よりウチダエスコグループをご愛顧いただき、
誠にありがとうございます。
ウチダエスコグループは、民間企業、学校、公共機関、福祉施設など、
「働く場」や「学ぶ場」のお客さまのニーズに対応する商品・技術・サービスを
ワンストップで提供することを主たる事業としております。
「働く場」「学ぶ場」のお客さまのICT利用環境およびオフィス環境のお役に立つ
プロフェッショナルサービスは、トータル保守サービス、ネットワーク総合サービス、
オフィスシステムサービス、ソリューションサービスの4分野です。
重点基本方針として、「心のこもったおもてなし」「新しい『こと』への挑戦」「生産性向上」
「ひとりひとりの学習と成長」の4つを掲げ、「お客さまと働く仲間を幸せにする」ことを
経営理念（ビジョン）とし、努力と研鑽を継続してまいります。
今後も一層のご指導とご愛顧を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

代表取締役社長

長岡秀樹



### ■ 経営理念（目的・ビジョン）

お客さまと働く仲間を幸せにする

### ■ 企業理念（価値）

「働く場」「学ぶ場」へ「心のこもったおもてなし」を提供し、
社会に貢献する

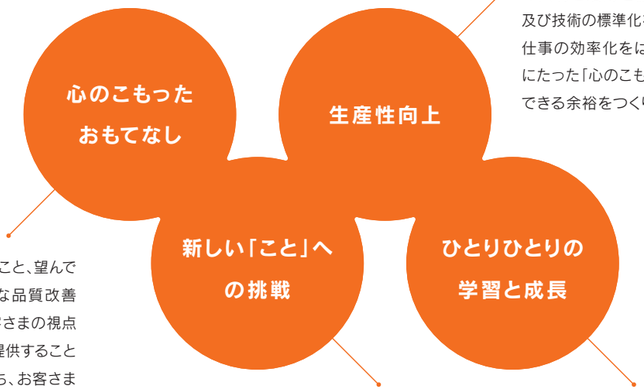
### ■ 事業ドメイン（事業領域の定義）

| 誰に | 何を | どんな方法で |
|---|---|---|
| 民間企業、学校、<br>公共機関、福祉施設 | 「働く場」「学ぶ場」の<br>人々を支援する<br>商品・技術・サービス | 心のこもったおもてなし |

### ■ 活動指針

- 誠実な心をそだてる
- 明るく元気なチームワークをつくる
- 基本をまなび習慣とする
- 仕事の品質改善と標準化をはかる
- 働く仲間の喜びとお客さま満足をうみだす

### ■ 重点基本方針




**心のこもったおもてなし**
お客さまのニーズ（困っていること、望んでいること）を把握し、継続的な品質改善に取り組み、各事業分野でお客さまの視点にたった商品及びサービスを提供することによってお客さまのお役にたち、お客さま満足度の向上をめざします。

**生産性向上**
日々の業務プロセスを通じて得る情報の共有と活用を徹底し、営業、サービス及び技術の標準化を推進することによって仕事の効率化をはかり、お客さまの視点にたった「心のこもったおもてなし」を提供できる余裕をつくりだします。

**新しい「こと」への挑戦**
お客さまの新たなニーズや、ICTなどの複雑化かつ高度化するシーズ（技術、ノウハウ）の研究及び仮説検証を行い、新しい「こと」（商品、サービス、技術、しくみ）へ挑戦することによって継続的な事業変革を推進します。

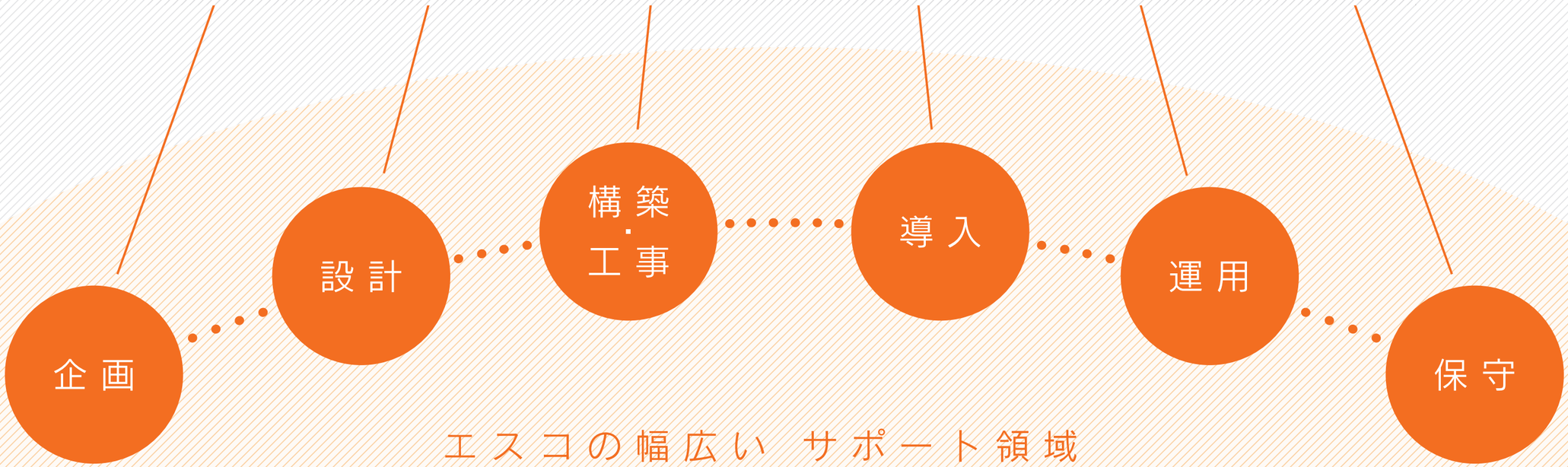
**ひとりひとりの学習と成長**
ヒューマンスキルとテクニカルスキルの両面で、人を育てる活動を計画的に推進することによって社員ひとりひとりの成長をはかり、業務プロセスの品質改善及び生産性向上、並びにおもてなし力向上をめざします。

# 事業ドメイン

BUSINESS DOMAIN

民間企業、学校、公共機関、福祉施設などの「働く場」や「学ぶ場」へ、それぞれの「場」のニーズに対応する商品・技術・サービスを企画・設計から構築・工事・導入・運用・保守までワンストップで提供しております。

# Leave IT to ESCO




エスコの幅広い サポート領域

## 当社の特長

### 幅広い業界への対応

民間企業、学校(小学校・中学校・高等学校・大学等)、公共団体(都道府県・市町村団体等)、福祉施設(高齢者・障がい者等)の、幅広い領域で商品・サービスをご提供しております。

### 全国各地への対応

全国で30以上の営業・サービス拠点を持ち、拠点のない地域は協力会社様と連携して、日本全国で対応が必要なお客さまのご依頼にも対応いたします。

### マルチベンダー対応

国家資格・メーカー資格・ベンダー資格を保有する数多くのエンジニアと、様々なメーカーとの委託契約を基にしたマルチベンダーサービスが可能です。

### ITに関するトータルサポート

IT機器、IT環境に関する企画、開発、構築、機器手配、初期設定、工事、導入、運用、保守、ヘルプデスク、データ移行・処分、機器廃棄など、IT導入のライフサイクルを一括でお受けできます。

### オフィス環境に関するワンストップサービス

オフィス環境の企画、設計、移転、工事、什器手配、OA機器導入や、クラウドサービスを用いたOAサプライ用品を始めとする間接材の調達支援を行っております。

# サービスメニュー

SERVICE MENU

お客さまの声からウチダエスコのサービス例を紹介いたします。

OFFICE SYSTEM SERVICE

SOLUTION SERVICE

NETWORK SERVICE

TOTAL MAINTENANCE SERVICE

## Q1 オフィスの移転・リニューアルがしたい

民間企業 公共機関 福祉施設

テナントの物件探しから、施工、引越し作業まで、お客さまに満足いただけるよう、ワンストップでサポートいたします。お客さまや従業員のみなさまのために、ITサービス企業ならではの快適な「働く場」をご提案いたします。建設業の許認可も保有しているため、システム構築やオフィスデザインだけでなく、それに伴う工事まで一括してお任せいただけます。

Service Menu

- オフィス移転
- オフィスリニューアル
- オフィス設計
- プレゼンテーションシステム
- インフォメーションシステム

## Q2 経費コスト削減がしたい

民間企業 学校 公共機関

間接材調達業務の「プロセスの一元管理」「調達ルールの定着」はもちろん、間接材調達支出情報（誰が、何を、いくらでいくつ買っているか）の「見える化」により調達の最適化を実現するクラウド型間接材調達支援サービス。オフィスの複合機のカウンター料金の見直しやリサイクルトナーの活用、LED照明の導入等で、オフィスの大幅なコスト削減をご提案いたします。

Service Menu

- クラウド型間接材調達支援サービス
- 複合機のコスト削減
- リサイクルトナー
- LED照明

※間接材とは、生産に直結する原材料以外の経費購買品のこと（例：ボールペン等の事務用品）。

## Q3 BCP対策をしたい

民間企業 学校 公共機関 福祉施設

停電・災害時の「働く場」「学ぶ場」で、安全とデータを最優先で確保します。地震の揺れによる備品の転倒防止対策など、職場での二次災害を未然に防止し減災に取組みます。帰宅支援セットや帰宅できないときに必要な備えをご提案いたします。

Service Menu

- 非常用電力供給システム
- 耐震対策
- 防災用品

## Q4 業務をシステム化し効率化を図りたい

民間企業 学校 公共機関 福祉施設

地方自治体、学校、福祉施設などの業種に特化した様々な情報システムの提案、企画、設計、開発から運用、保守までお客さまの業務を総合的にサポートします。民間市場では、内田洋行のERPパッケージ（スーパーカクテル）を、お客さまごとの特有な業務に合わせてカスタマイズし、業務の標準化を柔軟にご支援いたします。

Service Menu

- 校務支援システム
- 福祉総合システム
- 販売管理システム（スーパーカクテル）
- 契約管理システム
- 高齢者介護システム

## Q5 情報システム基盤を見直したい

民間企業 学校 公共機関 福祉施設

ネットワークの冗長化・負荷分散、仮想化技術などを駆使し、安全・快適・ノンストップ運用できる、インフラ構築を行っています。情報漏洩対策やBCP対策、業務効率化に寄与し、お客さまの企業経営を支える情報基盤を、最適なコストパフォーマンスでご提供いたします。

Service Menu

- ICT基盤構築
- ネットワーク再構築
- モバイル活用
- Macサーバ構築

## Q6 どこからでも業務ができる環境を作りたい

民間企業 学校 公共機関

デスクトップ仮想化基盤の導入には、情報漏洩対策やマルチデバイスによる活用が出来るメリットだけでなく、ネットワークの不安定化や管理者の負担増のリスクがあります。ウチダエスコはマルチベンダーである特長を活かして導入リスクを削減した最適なソリューションをご提案いたします。

Service Menu

- デスクトップ仮想化
- モバイル活用 キッティング ～MDM
- クラウド活用 セキュアなファイル共有



## Q7 オフィス全体のセキュリティを高めたい

民間企業 学校 公共機関

お客さまの企業資産や従業員を様々な脅威から守るため、ネットワークセキュリティ（ウイルス対策や標的型攻撃対策等）とオフィスセキュリティ（入退室管理システムや監視カメラ等）の両面の観点からセキュリティ対策をご提案いたします。

Service Menu

- ネットワークセキュリティ
- オフィスセキュリティ
- 重要文書処理システム

## Q8 通信や電源周りの見直しをしたい

民間企業 学校 公共機関 福祉施設

有線LAN、無線LAN、光LAN等、ネットワークや電話・電源周りのインフラ工事を、豊富な経験と技術でご提供いたします。

Service Menu

- ネットワーク・電気工事
- 電話工事

## Q9 大量のPC及びタブレット導入の手間を抑えたい

民間企業 学校 公共機関

お客さまの業務に必要なソフトウェア・周辺機器をご用意し、弊社キッティングセンターでハードウェア構成の変更やドライバ・アプリケーションのインストールを代行します。 導入時には、開梱作業やネットワーク接続などの簡易設定まで、エンジニアがお客さまの元まで訪問し、設置・接続作業を行います。

Service Menu

- キッティング
- オンサイト展開・設置

## Q10 問い合わせ窓口をアウトソーシングしたい

民間企業 学校 公共機関 福祉施設

メーカー・機種に依存しない、何でも受付ける基本受付を軸としています。
リモートやオンサイト、資産管理等お客さまのニーズに合わせたサポート構成をお選び頂くことが可能です。

Service Menu

- ヘルプデスク

## Q11 情報システムの業務をアウトソーシングしたい

民間企業 学校 公共機関 福祉施設

PCやプリンタ等のICT機器の設置から運用・撤去までを一括サポート。
情報システム部門の役割をアウトソーシングすることで、システム管理者の手を煩わせることなく、お客さまに最適なICT環境の構築と維持が可能になります。

Service Menu

- PCライフサイクルマネジメント

## Q12 異なるメーカーの保守を一元化したい

民間企業 学校 公共機関 福祉施設

お使いの機器メーカー毎に修理依頼や各種手続き、問合わせをするのは日々忙しいお客さまにはとても煩わしい作業になります。ウチダエスコでは、マルチベンダーである特長を活かし、メーカー・機種を選ばずに一括した受付と保守作業を実施します。

Service Menu

- マルチベンダー保守

## Q13 社内コミニュケーションを強化したい

民間企業 学校 公共機関 福祉施設

ビジネスや商取引において、伝えたい相手に対して確実にスマートに、伝える仕組みとノウハウをご提供いたします。

Service Menu

- プレゼンテーションシステム
- インフォメーションシステム
- TV会議システム
- 会議室予約システム

## Q14 全国対応のサポート体制を作りたい

民間企業 学校 公共機関 福祉施設

全国33の営業・サービス拠点と協力会社との提携により、日本全国の様々な業種のお客さまをサポートいたします。機器の導入・設置や、障害発生時の修理・保守などの迅速な対応が可能です。

Service Menu

- 全国33拠点保守

# 事業紹介

BUSINESS OVERVIEW

ネットワークの構築、ソフトウエア開発、PC運用保守、オフィス空間づくりなど、
多彩な分野のプロフェッショナルな技術とノウハウを組み合わせ、お客さまの目的とニーズによって有機的に結合させ、
ベストマッチなサービスをご提供します。

## OFFICE SYSTEM SERVICE

オフィスシステムサービス

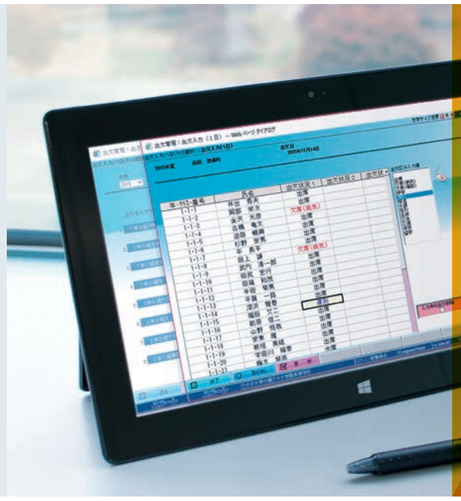
オフィス空間の設計から内装工事、オフィス内で使用する機器の販売等を行います。
今後の展開を見据え、オフィスと情報環境を融合させたサービスを提供いたします。

### case study オフィス移転

お客さまは天然素材にこだわる化粧品受託製造企業の研究所です。
ICT機器をフル活用したプレゼンテーションの場を設け、訪問されたお客さまへの企業PRや取り組みを表現しやすくしました。執務エリアは完全フリーアドレス形式のワークスタイルとし、コミュニケーションスペースを設けることで、研究者・営業・広報の部門間の垣根を無くしました。
また、これから起業する人の支援の場としてシェアオフィスを設け、「相互のコミュニケーションが向上できる場」と真逆の「集中できる場」でメリハリをつけ、活用用途に幅を持たせることができました。

### case study 校務支援システム

お客さまは東北にある歴史の長い私立の中高一貫校です。
学校の校務が一部の教諭のICTスキルによって維持管理されている問題を解消するため、数ある校務支援システムの中から自社開発のパッケージソフトウェアであるスコーレを導入しました。
スコーレ導入の決め手となったのは、成績・出欠管理はもとより保健管理の機能が充実していることです。少人数の養護教諭の業務も同システムに組み込むことにより事務の負担を軽減しました。
システム導入のポイントは、学内業務に合わせたカスタマイズを極力抑え、学内業務の方を見直すことにより業務のスリム化を図ることです。



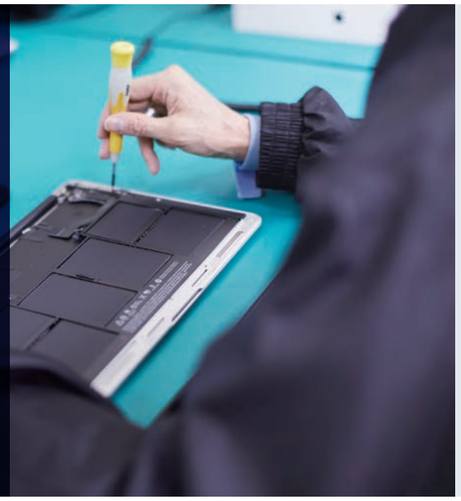
## SOLUTION SERVICE

ソリューションサービス

「民間企業」、「学校」、「公共機関」、「福祉施設」などの業種に関わる情報システムについて、企画・設計から運用・保守まで、全てのフェーズに渡るソリューションをご提供しています。

## TOTAL MAINTENANCE SERVICE

トータル保守サービス



様々なメーカー製品をウチダエスコだけでの取り扱い・保守ができる「マルチベンダー保守」が特長です。全国に30余の拠点を整備し、お客さまへのスムーズな対応を実現しています。

### case study PCライフサイクル

お客さまは全国に280拠点、4,600名の従業員を抱えるアミューズメント企業です。
全国に2,000台あるPCを5名の情報システム要員が出張サポートを行い、かかる総経費が役務経費と保守契約費用を含め月額1,136万円でした。
PCの代替機対応や365日対応全国オンサイト保守等のオプションを含めたPCライフサイクルの導入により、情報システム要員の負担が大幅に低減し、経費を月額436万円削減することができました。

### case study 仮想デスクトップ

お客さまは全国に56拠点、約1,100名の従業員を抱える調査サービス企業です。
現行のシンクライアントシステムのサポート終了を契機に、仮想デスクトップへの移行を実施。
VMwareの仮想化技術を利用して25台の仮想サーバに1,000台分のデスクトップ環境を構築。障害時でも別サーバへ処理を自動的に引継げる可用性が高いシステム構成と、将来仮想サーバを追加できる余地を確保し、CPU・メモリなどのリソースの容易な拡張性を実現。
またシンクライアントが仮想デスクトップに置き換わることによって管理サーバの台数が減り、消費電力や保守等のコスト削減効果が得られました。

## NETWORK SERVICE

ネットワーク総合サービス

学校や自治体、民間企業のLAN構築や導入後のサポートなど、お客さまに最適なネットワーク環境を提供します。社会的に問題となっているセキュリティーマネジメントの支援も行っております。

## E-BOS CENTER

E-BOSセンター

製品の修理を受け付けるコールセンター、およそ4000校の学校向けのヘルプデスクなど、お客さまの様々なご質問・ご相談にも365日受け付けることができるアフターサポート体制を整えております。

### case study ヘルプデスク

お客さまは全国約50箇所に店舗を構える飲食店です。
各店舗におけるPOSレジ(タブレット)システムに対する障害受付、操作説明のヘルプデスク業務を行います。新規導入された店舗でのアプリケーションの使い方から設定方法、導入後の障害対応までをサポートしており、タブレット故障時の代替機対応や修理業者への取次なども行います。
飲食業というお客さまの業務形態の事情により、365日9:00～23:00の長時間対応とし、お客さまのご要望に柔軟に対応できる体制を整えております。

### case study 教育用iPadキッティング

お客さまは「21世紀型スキルの育つICT環境の整備」を図る某市教育委員会です。
既存のパソコン教室を解体し、新たなパソコンの代わりとしてiPadを採用。キッティングセンターでは、児童や先生が使用する約1,400台のiPadの初期設定や特注カバーの取り付け作業を実施。
大容量の無線通信が発生する初期設定作業は、インターネット回線を複数用意しダウンロードの負荷を分散させることで作業時間を短縮。ショルダーストラップやバンドなどの細かい添付品がある特注カバーはシステムを活用し、梱包漏れ防止及び出荷管理などの個体管理を行いました。

## KITTING CENTER

キッティングセンター

大量ロットのPCやモニター・サーバなどの保管も柔軟に対応が可能なスペースを完備し、監視カメラやICカードによる入退室管理等のセキュリティ体制を強固に整えております。

# 沿革 Company history

## （株）ウチダ・コンピューター・エンジニアリング

(1972) 昭和47年
11月　(株)内田洋行と合弁で資本金400万円で、(株)ウチダ・コンピューター・エンジニアリングを設立。(株)内田洋行のソフト開発専門会社として、(株)内田洋行が販売したUSACシステム・FACOMシステム・SEIKOシステムの開発およびサポート業務を開始

(1977) 昭和52年
9月　(株)内田洋行と合弁で、東京都中央区にプログラム製造工場を目的にして、資本金500万円(出資比率72.0%)をもって(株)ウチダ・プログラム・プロダクツ(現、(株)ユーアイ・テクノ・サービス)を設立

(1982) 昭和57年
2月　北海道札幌市のトップ・コンピュータ・システム(株)に出資したうえ、札幌営業所を統合し、(株)北海道コンピュータ・エンジニアリングに商号変更

## ウチダサービス（株）

(1963) 昭和38年
東京都中央区に事務機械関係およびスチール製品の販売ならびにこれら製品全般に関するサービスを行うタイヨー事務機サービスを創立

(1967) 昭和42年
株式会社に組織を変更

(1970) 昭和45年
7月　(株)内田洋行と合弁により資本金300万円でウチダサービス(株)を設立、サービス専門会社として発足

(1973) 昭和48年
12月　本社を東京都中央区新川に移転

(1980) 昭和55年
9月　富士通(株)と「電算機および関連機器の保守基本契約」を締結

## ウチダエスコ（株）

(1987) 昭和62年
1月　(株)ウチダ・コンピューター・エンジニアリングとウチダサービス(株)で対等合併し、ウチダエスコ(株)に商号変更

(1989) 平成元年
3月　アップルコンピュータジャパン(株)(現、Apple Japan(同))と「保守サービス委託契約」を締結し、マッキントッシュの保守開始

(1990) 平成2年
2月　通産省のシステムサービス企業として登録(平成9年3月26日に再登録)

(1991) 平成3年
11月　アップルコンピュータ(株)(現、Apple Japan(同))のMac(パワーブック)修理工場として、千葉県浦安市に資本金1,000万円をもってアーク(株)を設立

(1992) 平成4年
3月　コンパック(株)(現、(株)日本HP)と「保守・保証サービス店契約」を締結し、コンパック製パソコンの保守開始

(1995) 平成7年
6月　日本ヒューレット・パッカード(株)(現、(株)日本HP)と「保守サービス業務委託基本契約」を締結し、各種プリンタの委託修理開始

(1997) 平成9年
1月　ピクチャーテル(株)(現、ポリコムジャパン(株))と「保守サービス等基本契約」を締結し、テレビ会議システムの保守開始
3月　エプソン販売(株)と「業務委託基本契約」を締結し、EPSON製プリンタの保守開始

(1998) 平成10年
3月　日本証券業協会に株式を店頭登録
7月　千葉県浦安市に事業用地取得、東京支社を設置

(2000) 平成12年
4月　業務委託会社として千葉県浦安市に資本金1,000万円をもって(株)エスコ・アシストを設立
11月　本社・新川事業所を東京都江東区に移転し、本社・東京事業所を設置

(2003) 平成15年
11月　本社・東京支社において「ISO 14001」の認証を取得(現在の認証範囲は本社オフィスシステム事業部)

(2004) 平成16年
5月　プライバシーマークの使用許諾を取得
12月　日本証券業協会への店頭登録を取り消し、ジャスダック証券取引所に株式を上場

(2005) 平成17年
7月　東京支社において「ISMS認証基準(Ver.2.0)」および「BS7799:PART2:2002」の認証を取得

(2010) 平成22年
4月　ジャスダック証券取引所と大阪証券取引所の合併に伴い、大阪証券取引所JASDAQ市場に上場

(2013) 平成25年
1月　グループ経営基盤の強化および間接部門の集約化による経営効率の向上を目的に連結子会社(株)ユーアイ・テクノ・サービスと(株)エスコ・アシストを合併(存続会社を(株)ユーアイ・テクノ・サービス)
3月　本社および東京事業所を江東区佐賀から江東区木場に移転
7月　現物市場の東京証券取引所への統合に伴い、東京証券取引所JASDAQ市場に上場

(2014) 平成26年
8月　船橋キッティングセンターを千葉県船橋市潮見町に開設

(2016) 平成28年
8月　VAIO(株)と「業務委託基本契約書」を締結し、VAIO法人向けPCオンサイトサービスを開始

(2017) 平成29年
9月　日本マイクロソフト(株)と「サービスプロバイダー契約」を締結し、Surfaceオンサイト保証パックを販売開始

(2018) 平成30年
1月　日野キッティングセンターを東京都日野市に開設

(2020) 令和2年
1月　船橋キッティングセンターを千葉県船橋市浜町に移転し、浦安テクニカルセンター（PCリペアセンター）の機能も統合した「ESCO 船橋-BaySite」を開設

# ウチダエスコネットワーク Uchida esco network

### ■ 北海道地区
札幌営業所

### ■ 東北地区
仙台営業所
盛岡フィールドサービスステーション
郡山フィールドサービスステーション
秋田フィールドサービスステーション

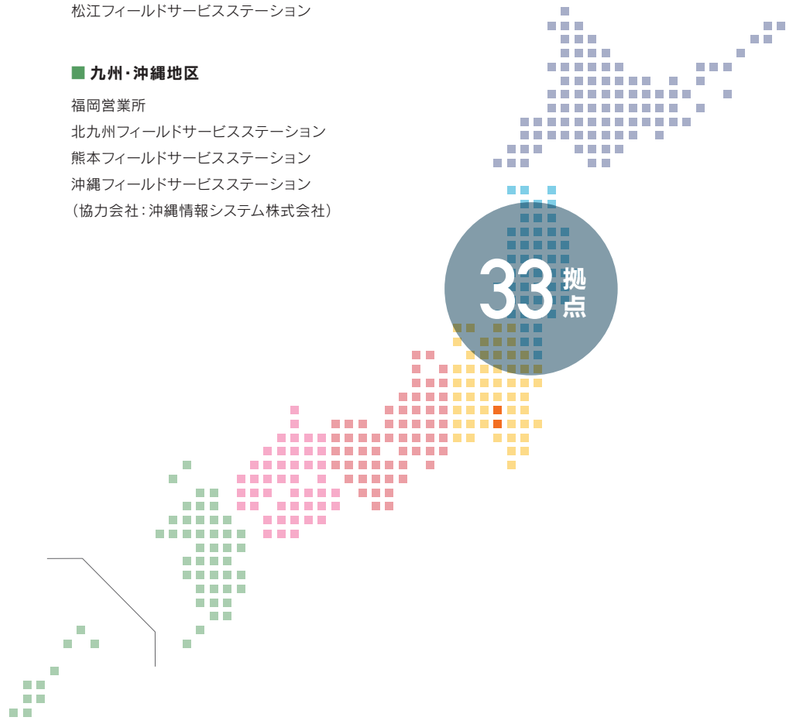
### ■ 東京地区
本社／東京事業所
多摩営業所
日野キッティングセンター

### ■ 関東・甲信越地区
東京支社
ESCO 船橋-BaySite
千葉営業所
柏営業所
つくば営業所
横浜営業所
厚木営業所
静岡フィールドサービスステーション
大宮営業所
宇都宮フィールドサービスステーション
高崎フィールドサービスステーション
新潟フィールドサービスステーション
長野フィールドサービスステーション

### ■ 関西・中部地区
大阪事業所
名古屋営業所
福井フィールドサービスステーション
神戸営業所
姫路フィールドサービスステーション

### ■ 中国・四国地区
広島フィールドサービスステーション
高松フィールドサービスステーション
松江フィールドサービスステーション

### ■ 九州・沖縄地区
福岡営業所
北九州フィールドサービスステーション
熊本フィールドサービスステーション
沖縄フィールドサービスステーション
（協力会社：沖縄情報システム株式会社）




https://www.esco.co.jp

https://www.esco.co.jp

ウチダエスコ株式会社
〒135-0042 東京都江東区木場五丁目8番40号 東京パークサイドビル　電話 03-5639-2221(代表) FAX 03-5639-2208